

# Travel at Ease

## Paquete de Asistencia Gratuita

### Estamos ahí para ti cuando más nos necesitas

Si el resultado de su prueba COVID-19 es positivo durante su estancia, Iberostar ofrece una gama de servicios complementarios para que pueda viajar a gusto, centrarse en la conferencia o simplemente relajarse disfrutando de la estada.

### Cuidando de ti

- Ponemos a disposición habitaciones de aislamiento para Usted con todas las comodidades necesarias, que incluyen:
  - Seguimiento médico constante, por teléfono y presencial.\*
  - Servicio de habitación sin contacto, disponible los 7 días de la semana con menú especial.
  - Servicio de recogida de medicamentos\*\* con prescripción médica y entrega en la habitación, en caso de resultado positivo.
  - Entrega de amenidades extras all inclusive (a demanda).\*\*\*

\* Visita a la habitación con cargo adicional (\$). \*\*Sujeto a disponibilidad, de acuerdo a destino y medicamento. \*\*\* Condiciones aplican a acompañante en caso de viajar con una segunda persona.

### Facilidad financiera

- Se ofrece una prueba antígeno de COVID-19 sin cargo\* a quienes presentan síntomas compatibles con el virus y hayan sido confirmados por un médico acreditado. Según el protocolo COVID-19, tendrá que confinarse en su habitación hasta obtener el resultado negativo de la prueba.
- Extensión del alojamiento sin coste hasta que deje de ser positivo o un máximo de 14 días. Después de ese período se aplicará una tarifa solidaria\*\*
- En caso de salida anticipada, recibirá un reembolso completo de los días no consumidos.
- Proporcionamos los equipos de protección individual (mascarillas y guantes) de forma gratuita en caso que dé positivo en la prueba COVID-19 y se encuentre confinado en el hotel.
- Si es un adulto viajando sólo con niños, y da positivo de COVID-19, le ofreceremos una tarifa solidaria\*\*, para que otro adulto acompañante pueda cuidar de los niños.

\* Excepto en Cuba que las cubre el seguro COVID obligatorio que exige el país.

\*\* Tarifa solidaria: 50% de descuento sobre la tarifa iberostar.com.

Haga clic para más información sobre [How We Care](#)

## Una Forma Responsable de Reunirnos

Válido para grupos reservados hasta 30 de septiembre de 2022. Aplica a todos los clientes independientemente del canal de compra, con una estancia mínima de 3 noches en los siguientes destinos: República Dominicana, México, Jamaica, Nueva York, Lima y Brasil, y en caso de no tener otro seguro que cubra los servicios ofrecidos en Travel at Ease. Medidas sujetas a las regulaciones sanitaria establecidas por el gobierno local en cada destino (los gobiernos locales pueden imponer regulaciones propias). No aplica a Iberostar Heritage Grand Amazon. Todas las inclusiones anteriores son aplicables en caso de un resultado positivo de la prueba COVID-19. Nos reservamos el derecho a retirar la oferta en cualquier momento sin precio aviso.



## Inspirando eventos & reuniones responsables

Iberostar, como líder en turismo responsable, ha implementado más de 300 medidas de seguridad e higiene respaldadas por un Consejo Asesor Médico y orientación de instituciones acreditadas de renombre mundial como la OMS.

Además de las amplias medidas preventivas, Iberostar ofrece de forma complementaria, una serie de servicios y apoyo en caso de que lo necesite durante su estancia en cualquiera de nuestros hoteles.

**Meetings<sup>★</sup>**  
**& Incentives**  
IBEROSTAR