

How
we
Care



MICE

Lo cuidamos todo para cuidar de ti

Iberostar continúa trabajando en una serie de acciones de **higiene, seguridad y salud** para sus diferentes destinos y en su compromiso de cuidar **al cliente, al colaborador, al proveedor, a los partners comerciales y, además, al medioambiente.**

Desde hace más de 60 años llevamos operando con los más altos estándares, y ahora en tiempos de COVID **fortalecemos y enriquecemos nuestro procedimientos y protocolos.** Esta nueva forma de cuidado colectivo está presente en todas las actividades, espacios y protocolos del hotel, consiguiendo una experiencia más personalizada y consolidando nuestro liderazgo en turismo responsable.

El objetivo es conseguir que el cliente se encuentre **más seguro que nunca,** para que pueda dejar a un lado las preocupaciones y **sentirse tan a gusto como siempre.**

LOS CUATRO PILARES

Principios HOW WE CARE



ENTORNO SEGURO

Convertimos nuestros hoteles en auténticos oasis de seguridad, con estándares innovadores para que todos los clientes confíen en su estadia.



ESTÁNDARES DE HIGIENE

Reforzamos y estamos aplicando nuestros planes de acción en materia de limpieza, higiene y desinfección de todas las áreas para garantizar que el hotel cumpla con los más altos estándares.



ESPACIO SOCIAL

Potenciamos el uso de espacios abiertos y al aire libre, entendiéndolo como medida de seguridad, pero también como un verdadero lujo que vamos a disfrutar durante su evento.



EXPERIENCIA INOVADORA

Potenciamos la innovación al servicio de la información y la comunicación, para estar tan cerca como siempre sin necesidad de contacto.



Nuestras Acciones

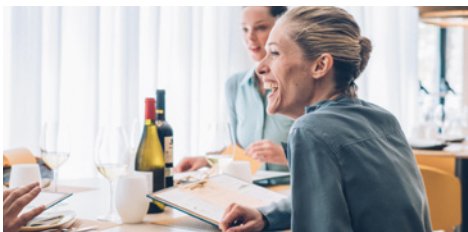
Nos preocupamos con el Medio Ambiente, nuestros Huéspedes y nuestro Personal.
Posicionamos Iberostar como una marca líder en seguridad, salud y higiene.

A&B

Restaurantes

Nuestro personal capacitado por expertos está totalmente preparado y equipado con materiales de protección personal para ayudar a los huéspedes en los restaurantes a la carta, así como en restaurantes al aire libre.

A lo largo del día, todos los restaurantes y comedores se desinfectan entre horas de comer, todos los artículos de alto contacto en las mesas como: saleros y pimenteros, utensilios, sillas y manteles se desinfectarán después de que cada huésped haya terminado y salido de la mesa. Además, los proveedores deben seguir los protocolos de salud y las medidas de seguridad establecidas por los CDC, la OMS y las agencias locales de higiene.



Habitaciones

Limpieza & Mantenimiento

Las certificaciones internacionales de Cristal garantizan que todos los hoteles Iberostar cumplan con los más altos estándares establecidos para la limpieza de la ropa de cama, muebles, protocolos de servicio y control de vida silvestre.

Servicio al Huésped

Nuestros hoteles tendrán cuidado en cada detalle, desde la higiene hasta la seguridad para crear experiencias memorables. Queremos que nuestros clientes puedan dedicarse únicamente a disfrutar de su evento.

Entretenimiento

Todos nuestros programas de entretenimiento han sido ajustados para cumplir con las regulaciones de distancia social. Las actividades grupales ahora se disfrutan en un grupo más pequeño donde los huéspedes pueden disfrutar de un ambiente más íntimo.



Zonas Comunes

Nuestros hoteles se distinguen por sus extensos terrenos y jardines llenos de vida salvaje única, así como extraordinarios escenarios frente a la playa y paisajes. Hemos reforzado todos los procedimientos de limpieza en nuestro spa e instalaciones de golf, así como en todos nuestros servicios de playa y piscina.

Eventos



La seguridad de organizar su evento ya sea en salas de convenciones o en entornos exteriores extraordinarios es de gran importancia para nosotros. Nos preocupamos por todos los detalles y ofrecemos un equipo altamente capacitado, tanto en la limpieza, preparación de alimentos y bebidas y servicio al cliente. Las salas de reuniones se utilizarán con hasta un 80% de su capacidad para garantizar la distancia social.

01. Intensificación y mayor frecuencia de limpieza profunda en las salas de reuniones, incluyendo paredes, alfombras y aire acondicionado.
02. Fumigación regular y adición de desinfectantes en todas las salas de reuniones.
03. Monitoreo regular de botes de basura, baños y extintores de incendio
04. Proveedores que trabajan bajo los más altos protocolos y certificaciones de higiene, seguridad y sostenibilidad.
05. Múltiples ubicaciones al aire libre. Los protocolos y procedimientos de seguridad e higiene también se aplican a todos los eventos al aire libre.
06. Distancia entre todas las mesas y sillas.
07. Preparación de A&B: Control de salud de todos los empleados cada mañana; limpieza profunda en áreas de preparación varias veces al día; personal usando utensilios de seguridad.
08. Servicio de A&B: Coffee breaks posicionados en orden para preservar la distancia social; asistencia en el servicio de comida; señalización de alergias en exhibición de los alimentos.

Certificaciones



Las certificaciones internacionales y auditorías locales de Cristal garantizan que todos los hoteles Iberostar cumplan con los más altos estándares establecidos para los protocolos de higiene y salud, para el mantenimiento, las piscinas, la calidad del agua y alimentos.



En Iberostar creamos una Junta Médica de Consulta compuesta por expertos en Salud Pública y Seguridad de la Salud vinculados al turismo.

BIOLINEA | VIROLOGÍA | CONSEJO MÉDICO



World Health Organization

Nuestros protocolos y estándares se basan en las recomendaciones de la OMS.